

Informe Anual: Curs 2023-2024

Avaluació interna

1. Introducció

En compliment del nostre compromís amb la qualitat educativa i la millora contínua, presentem l'informe anual d'avaluació corresponent al curs acadèmic 2023-2024. Aquest document reflecteix l'anàlisi realitzada sobre els programes formatius oferts durant aquest període, amb la finalitat de garantir la transparència i l'eficàcia de la nostra acció educativa.

L'informe recull els principals resultats obtinguts, integrant tant dades quantitatives (taxes de participació, finalització i certificació), com a anàlisis qualitatives basades en la retroalimentació dels participants i l'equip docent. A més, s'inclouen reflexions sobre les fortaleeses detectades i les àrees susceptibles de millora.

Finalment, aquest informe proposa un conjunt d'accions estratègiques orientades a optimitzar l'experiència formativa i a respondre de manera eficaç a les necessitats detectades, reafirmant així el nostre compromís amb l'excel·lència i la innovació educativa.

2. Metodologia d'avaluació

El procés d'autoavaluació s'ha basat en els següents instruments:

- Enquestes de satisfacció a l'alumnat.
- Valoracions de l'equip docent i tutors.
- Anàlisi d'indicadors quantitatius (matrícula, finalització, certificació).
- Reunions de coordinació pedagògica.
- Revisió del funcionament tècnic i organitzatiu de la plataforma.

3. Resultats globals

Aquests són els resultats més rellevants obtinguts després del procés d'autoavaluació realitzat durant el període analitzat:

Dades de participació

- Total cursos: 308.
- Total participants: 1.930.

Cursos més demandats

- Competència digital docent (Nivell B2): 495 participants.
- Aprenentatge Basat en Projectes (ABP): 185 participants.
- Competència Digital Docent Nivell A2: 180 participants.

Taxa de finalització i certificació

- Taxa de finalització: 95%.
- Taxa de certificació: 94%.

Satisfacció de l'alumnat

- Valoració mitjana global: 4,5/5.
- Aspectes millor valorats:
 - Qualitat i claredat dels continguts: 4,7/5.
 - Flexibilitat per a organitzar l'estudi: 4,7/5.
 - Acompanyament i assessorament de l'equip docent: 4,7/5.
 - Utilitat pràctica dels cursos: 4,6/5.
- Aspectes amb menor valoració:
 - Interacció entre participants (4/5).
 - Recursos addicionals complementaris (3,9/5).

4. Fortaleses detectades

A continuació, es recullen les principals fortaleses identificades durant el procés d'autoavaluació, que reflecteixen els aspectes millor valorats pels participants i l'equip docent:

- Alt nivell de satisfacció amb els continguts formatius i la seva aplicabilitat a l'aula.
- Excel·lent implicació i disponibilitat de l'equip docent i tutor.
- Flexibilitat i accessibilitat dels cursos en modalitat online.
- Millora progressiva de la plataforma respecte a edicions anteriors.

5. Àrees de millora identificades

Com a part del nostre compromís amb la millora contínua, s'han detectat les següents àrees que requereixen atenció i possibles ajustos en futures edicions:

- Fomentar la interacció i l'intercanvi entre participants.
- Ampliar i diversificar els recursos complementaris disponibles.
- Incorporar sessions online en directe per a la resolució de dubtes.

6. Accions de millora proposades per a 2024-2025

A continuació, es detallen les accions de millora que s'implementaran durant el curs 2024-2025 per a atendre les necessitats detectades en l'autoavaluació:

- Potenciar l'ús dels fòrums temàtics i espais de debat moderats per a afavorir la participació activa.
- Incentivar l'ús de xarxes socials o grups de missatgeria tancats per a crear comunitats d'aprenentatge.
- Incorporar nous materials multimèdia, com a vídeos explicatius, pòdcasts, infografies i presentacions interactives.
- Actualitzar i ampliar la bibliografia recomanada i enllaços a recursos externs de qualitat.
- Programar sessions sincròniques periòdiques al llarg del curs.

7. Conclusió

El curs acadèmic 2023-2024 ha estat molt positiu en termes de participació, satisfacció i resultats acadèmics.

El procés d'autoavaluació ha permès identificar tant els assoliments aconseguits com els reptes a afrontar per a continuar millorant la qualitat de la nostra oferta formativa.

Totes les accions de millora proposades s'integraran en la planificació del pròxim curs 2024-2025.