

Informe Anual: Curso 2023-2024

Evaluación interna

1. Introducción

En cumplimiento de nuestro compromiso con la calidad educativa y la mejora continua, presentamos el informe anual de evaluación correspondiente al curso académico 2023-2024. Este documento refleja el análisis realizado sobre los programas formativos ofertados durante este período, con el fin de garantizar la transparencia y la eficacia de nuestra acción educativa.

El informe recoge los principales resultados obtenidos, integrando tanto datos cuantitativos (tasas de participación, finalización y certificación), como análisis cualitativos basados en la retroalimentación de los participantes y el equipo docente. Además, se incluyen reflexiones sobre las fortalezas detectadas y las áreas susceptibles de mejora.

Finalmente, este informe propone un conjunto de acciones estratégicas orientadas a optimizar la experiencia formativa y a responder de manera eficaz a las necesidades detectadas, reafirmando así nuestro compromiso con la excelencia y la innovación educativa.

2. Metodología de evaluación

El proceso de autoevaluación se ha basado en los siguientes instrumentos:

- Encuestas de satisfacción al alumnado.
- Valoraciones del equipo docente y tutores.
- Análisis de indicadores cuantitativos (matrícula, finalización, certificación).
- Reuniones de coordinación pedagógica.
- Revisión del funcionamiento técnico y organizativo de la plataforma.

3. Resultados globales

Estos son los resultados más relevantes obtenidos tras el proceso de autoevaluación realizado durante el periodo analizado:

Datos de participación

- Total cursos: 308.
- Total participantes: 1.930.

Cursos más demandados

- Competencia digital docente (Nivel B2): 495 participantes.
- Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): 185 participantes.
- Competencia Digital Docente Nivel A2: 180 participantes.

Tasa de finalización y certificación

- Tasa de finalización: 95%.
- Tasa de certificación: 94%.

Satisfacción del alumnado

- Valoración media global: 4,5/5.
- Aspectos mejor valorados:
 - Calidad y claridad de los contenidos: 4,7/5.
 - Flexibilidad para organizar el estudio: 4,7/5.
 - Acompañamiento y asesoramiento del equipo docente: 4,7/5.
 - Utilidad práctica de los cursos: 4,6/5.
- Aspectos con menor valoración:
 - Interacción entre participantes (4/5).
 - Recursos adicionales complementarios (3,9/5).

4. Fortalezas detectadas

A continuación, se recogen las principales fortalezas identificadas durante el proceso de autoevaluación, que reflejan los aspectos mejor valorados por los participantes y el equipo docente:

- Alto nivel de satisfacción con los contenidos formativos y su aplicabilidad en el aula.
- Excelente implicación y disponibilidad del equipo docente y tutor.
- Flexibilidad y accesibilidad de los cursos en modalidad online.
- Mejora progresiva de la plataforma respecto a ediciones anteriores.

5. Áreas de mejora identificadas

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, se han detectado las siguientes áreas que requieren atención y posibles ajustes en futuras ediciones:

- Fomentar la interacción y el intercambio entre participantes.
- Ampliar y diversificar los recursos complementarios disponibles.
- Incorporar sesiones online en directo para la resolución de dudas.

6. Acciones de mejora propuestas para 2024-2025

A continuación, se detallan las acciones de mejora que se implementarán durante el curso 2024-2025 para atender las necesidades detectadas en la autoevaluación:

- Potenciar el uso de los foros temáticos y espacios de debate moderados para favorecer la participación activa.
- Incentivar el uso de redes sociales o grupos de mensajería cerrados para crear comunidades de aprendizaje.
- Incorporar nuevos materiales multimedia, como vídeos explicativos, podcasts, infografías y presentaciones interactivas.
- Actualizar y ampliar la bibliografía recomendada y enlaces a recursos externos de calidad.
- Programar sesiones sincrónicas periódicas a lo largo del curso.

7. Conclusión

El curso académico 2023-2024 ha sido muy positivo en términos de participación, satisfacción y resultados académicos.

El proceso de autoevaluación ha permitido identificar tanto los logros alcanzados como los retos a afrontar para continuar mejorando la calidad de nuestra oferta formativa.

Todas las acciones de mejora propuestas se integrarán en la planificación del próximo curso 2024-2025.